



华恩国际中文学校
梵蒂冈 & Eur 校区

华恩国际 中文学校

Via Nicola Zabaglia 27B
00153 Roma

意大利语美发专业课程 (corso di lingua italiana per professionisti del salone di parrucchieri)

课程介绍:

本课程专为中国美发专业人士设计，旨在提高他们的意大利语水平，特别是与美发行业相关的词汇。我们结合了A2级意大利语教学和美发行业专业知识，同时强调与顾客互动的重要性。

目标:

- 提高意大利语基础水平，重点是美发行业相关词汇。
- 学习与顾客有效沟通的技巧，增强服务质量。
- 通过口碑营销促进客户满意度和回头客。

课程计划:

1. 基础意大利语 (le basi)

A2级意大利语语法和词汇。
日常对话练习。

2. 美发行业专业词汇 (linguaggio del settore)

美发工具和技术术语。
美发服务和流程。

3. 顾客服务与沟通 (servizio clienti e comunicazione)

如何与顾客建立良好关系。
解决顾客投诉和问题的策略。





华恩国际中文学校
梵蒂冈 & Eur 校区

华恩国际
中文学校

Via Nicola Zabaglia 27B
00153 Roma

意大利语美发专业课程 (corso di lingua italiana per professionisti del salone di parrucchieri)

4. 实践练习 (sessione pratica)

角色扮演：与顾客互动。
美发店工作场景模拟。

课程时长:

课程时长：180小时，每周2节课，每节课2小时。

益处:

提升意大利语水平，特别是与美发行业相关的交流。
增加顾客满意度，促进口碑营销。
提升职业技能和市场竞争能力。

A2语言考试:

证书类型: 锡耶纳大学 CILS 意大利语A2证书

考试日期: 05/06/2024

考试报名截至日期: 10/04/2024

考场地址: Via Marghera, 22, 00185 Roma RM 近 Termini火车站





华恩国际中文学校
梵蒂冈 & Eur 校区

华恩国际
中文学校

Via Nicola Zabaglia 27B
00153 Roma

意大利语美发专业课程 (corso di lingua italiana per professionisti del salone di parrucchieri)

赠品信息:

理发店线上预约系统

价值99€的谷歌日历预约系统

改进的预约安排功能

Google Calendar的改进预约安排功能，帮助你管理自己的可用时间，并快速找到与人会面的时间。

获得更多的排程灵活性

你可以创建具有不同持续时间和描述的多种预约计划。

发送自动电子邮件提醒

你可以设置提醒邮件，并决定何时发送，以确保人们按时出现在约定的会议上。

将日历相互链接

你可以同步所有日历，以避免日程安排的冲突。

Jen Atkin 专业教学视频

詹·阿特金 (Jen Atkin) 是一位著名的好莱坞发型师，以其为众多名人，包括肯达尔·詹娜 (Kendall Jenner) 和海莉·比伯 (Hailey Bieber) 等打造的无拘无束的发型而闻名。她不仅是发型界的权威人物，也是Ouai护发品牌的创始人。阿特金以其对美发行业的创新贡献而备受推崇，她的技巧和造型经验广受专业人士和普通爱美人士的赞誉。通过MasterClass，她分享了自己的专业知识和独特技巧，帮助学习者提升个人和职业的造型能力。

以上赠品将会在第一节课程课后给学员安排发放。

